

Algemene Voorwaarden

Joris Fotografeert
Breda KvK 52990648

Versie januari 2018

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en Opdrachtgever
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: Joris Fotografeert, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: veelevoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
9. Aw: Auteurswet 1912

Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Aanbod

1. Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid maximaal 14 dagen na de datum van verzending door de fotograaf.
3. Fotograaf kan het aanbod, ook binnen 14 dagen, terugtrekken. Onder meer, maar niet uitsluitend wanneer er omstandigheden zijn ontstaan waardoor fotograaf het aanbod niet in stand kan houden, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend wanneer fotograaf niet meer beschikbaar is op de door opdrachtgever gewenste datum.
4. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of de opdracht of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. Een offerte waarin een datum is opgenomen, is niet tevens een optie voor deze datum. De datum wordt slechts overeengekomen bij aanvaarding van het aanbod.

Artikel 4. Aanvaarding

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat fotograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
2. Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgiftedatum. Na deze periode vervalt de waarde van de cadeaubon.
2. Cadeaubonnen kunnen binnen 30 dagen na aankoop retour gestuurd worden. Fotograaf zal in een dergelijk geval de waarde van de cadeaubon binnen 30 dagen terugbetalen. Opdrachtgever dient bij de retour gestuurde bon de benodigde gegevens mee te sturen, waaronder naam, adres en bankgegevens van opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

1. Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf gebruikelijk werkt.
2. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
3. Fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door fotograaf slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.
4. Voor zover opdrachtgever groepsfoto's wenst te laten maken, komen opdrachtgever en fotograaf hiervoor een tijdstip of hoeveelheid tijd en het aantal groepsfoto's overeen. Wanneer partijen dit niet tijdig overeenkomen, zal fotograaf bepalen binnen welke tijd de groepsfoto's gemaakt worden en wat het maximale aantal zal zijn.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken, waaronder doch niet uitsluitend de toestemming en vergoedingen met betrekking tot de door opdrachtgever gekozen of aangewezen locaties waar zij wensen te laten fotograferen.

Artikel 7. Levering

1. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
2. Fotograaf levert het geschatte aantal foto's, zoals opgenomen in de offerte. Het exacte aantal foto's kan afwijken van de genoemde schatting.
3. Fotograaf levert de foto's in het voor hem grootst mogelijke digitale formaat.
4. Foto's van fotoshoots, geen bruiloften, worden geleverd per e-mail of wetransfer, althans door middel van een downloadmogelijkheid, of door middel van een USB stick, binnen 21 dagen nadat d fotoshoot heeft plaatsgevonden.
5. Foto's van bruiloften worden geleverd op een fysieke gegevensdrager, zoals een USB stick, binnen 6 weken na de bruiloft.
6. Tenzij anders overeengekomen worden trouwalbums binnen 6 weken na akkoord op het ontwerp geleverd. Levering kan afhankelijk zijn van de door opdrachtgever gekozen materialen en overige wensen.
7. Fotograaf maakt vooraf melding van producten met een langere levertijd. De geschatte levertijd van deze producten worden aan opdrachtgever per e-mail gecommuniceerd.
8. Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post.

Artikel 8. Ontwerp Trouwalbum

3. Trouwalbums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van fotograaf ontworpen.
4. Opdrachtgever mag binnen 3 weken na levering van de digitale foto's een selectie van foto's communiceren aan Fotograaf. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht. Indien opdrachtgever niet binnen 3 weken de selectie bekendmaakt, zal fotograaf naar eigen inzicht de selectie verzorgen.
5. Binnen 2 weken na levering van het ontwerp, kan opdrachtgever wijzigingswensen communiceren aan fotograaf. Indien opdrachtgever binnen deze periode geen stilschikkingen te wensen, gaat opdrachtgever stilzwijgend akkoord met het door fotograaf gemaakte ontwerp.
6. Wijzigingen houden enkel in: het laten vervangen of wisselen van foto's.
7. Opdrachtgever krijgt maximaal twee maal de gelegenheid foto's in het ontwerp te laten vervangen. Bij de tweede wijzigingsronde mogen slechts 5 foto's ter vervanging aangewezen worden.
8. Overige wijzigingen, een groter aantal wijzigingen en/of wijzigingen op een later tijdstip, zijn enkel mogelijk tegen betaling van het gebruikelijke tarief, met een minimum van €50,-.
9. Uiterlijk drie weken na gevraagde wijzigingen legt fotograaf een nieuw ontwerp voor aan opdrachtgever.
10. Fotograaf laat trouwalbums slechts drukken na goedkeuring van opdrachtgever. Indien opdrachtgever geen akkoord geeft binnen 8 weken nadat het laatste ontwerp is toegestuurd, mag fotograaf dit opvatten als akkoord en mag aangewezen locaties waar zij wensen te laten fotograferen. Fotograaf het album laten drukken.

Artikel 9. Vergoeding

1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door de fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.
4. De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen (uur)prijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
5. Alle door fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Fotograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische)factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de opdracht een bruiloftsreportage betreft, stuurt fotograaf voorafgaand aan de opdracht een factuur voor de aanbetaling ten behoeve van de voorbereidende werkzaamheden en te maken kosten, ter hoogte van €250,-
3. De restfactuur zal fotograaf na de bruiloft en bij levering van de foto's aan opdrachtgever doen toekomen. Voor eventuele meerkosten en nabestellingen doet fotograaf een aparte factuur toekomen.
4. Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.
5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door fotograaf.
6. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
7. Fotograaf kan met opdrachtgever afwijkende afspraken maken over de voldoening van de aanbetaling.

Artikel 11. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
4. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs, dan wel een bedrag gelijk aan de aanbetaling, in rekening.

5. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor fotograaf niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal fotograaf indien nodig zorgdragen voor een vervangende fotograaf, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen.
6. Indien de fotoshoot wegens omstandigheden, waaronder weersomstandigheden, geen doorgang kan vinden, zijn zowel fotograaf als opdrachtgever gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht te wijzigen. Indien opdrachtgever en fotograaf een nieuwe datum overeenkomen die niet meer dan 6 maanden verwijderd is van de oorspronkelijk overeengekomen datum, zal er geen prijswijziging plaatsvinden. Na deze 6 maanden zijn zowel opdrachtgever als fotograaf gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is fotograaf gerechtigd een nieuwe prijs aan te bieden.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden, althans na levering van overige overeengekomen producten, schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
2. Klachten na de in lid 1 genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13. Auteursrecht

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van fotograaf, indien niet anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij fotograaf.
3. Fotograaf verstrekt aan opdrachtgever een licentie waarmee de geleverde foto's openbaar mogen worden gemaakt op een persoonlijke website en via persoonlijke social media accounts, mits onder nadrukkelijke naamsvermelding van fotograaf.
4. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd enige wijziging aan te brengen aan de foto's, waaronder bewerken van de foto's of bijsnijden van de foto's.
5. Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van fotograaf.
6. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen. Hieronder, doch niet uitsluitend, begrepen het leveren van foto's aan leveranciers, websites van derden of media.
7. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.
8. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Aw in acht te nemen.

9. Elk gebruik van een werk van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.
10. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van fotograaf, rekent fotograaf drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.
11. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

Artikel 14. Portretrecht

1. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te licentieren aan derden ter promotie.
3. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekend gemaakt te worden.
4. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
2. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 16. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 17. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.